



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



**Ваша печать —  
наша ответственность**

Оперативно. Качественно. С гарантией  
Квалифицированные мастера  
Опытный аккаунт менеджер  
Собственная служба доставки  
3 сервис-центра в СПб

## Немного о нас

Fprints – это сплоченная молодая команда. Мы идем в ногу со временем и предлагаем современные решения в области печати и рециклинга картриджей.

В результате наши клиенты получают высокое качество печати по приемлемой цене, всегда исправно работающие принтеры и копиры, всегда в срок.



**5  
лет**

**За 5 лет продуктивной работы компания Fprints получила репутацию надежного поставщика товаров и услуг**



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



**Контактная информация:**

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

**Адреса магазинов:**

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Fprints онлайн

Для Вашего удобства мы предлагаем два удобных интернет портала.



**Fprints.ru** – крупнейший в России онлайн магазин расходных материалов для печати и оргтехники с ежедневной посещаемостью более 1700 человек и постоянным обновлением ассортимента. Здесь вы легко можете подобрать любой расходник.



**Zapravka.in** – портал о заправке картриджей с ежедневной посещаемостью 2600 человек. Здесь вы можете ознакомиться с подробнейшим прайс листом на услуги нашей компании.



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Мы готовы предоставить полный перечень товаров и услуг

1

**Поставка копировально-множительной техники,** периферийных устройств, после-печатного оборудования, расходных материалов и запасных частей ко всему спектру офисного торгового оборудования.

2

**Полное комплексное обслуживание офисного оборудования:**

- Периодично-профилактические работы.
- Ремонт техники разных классов, начиная с домашних струйных принтеров, заканчивая крупными инженерными аппаратами.
- Консультационные вопросы по приобретению и пользованию офисного оборудования и расходных материалов.
- Заправка и восстановление картриджей, разных производителей и видов техники.



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Поставка товаров

Благодаря огромному опыту и многолетним отношениям с поставщиками, мы можем обеспечить поставку любых расходных материалов в кратчайшие сроки.

Плодотворные отношения с крупными поставщиками, позволяют поставить даже самые редкие товары.



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



### Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

### Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Качество используемых материалов при заправке и восстановлении:

Качество печати картриджа напрямую зависит от расходных материалов и комплектующих, поэтому мы используем расходные материалы только этих производителей:



**Тонер для заправки**  
AQC  
Static Control  
Булат



**Фотобарабаны**  
Mitsubishi  
Static Control



**Компоненты картриджа**  
Static Control



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Мы заправляем и восстанавливаем большинство картриджей

HEWLETT PACKARD, CANON, SAMSUNG, XEROX, BROTHER, RICOH, LEXMARK, SHARP, KYOCERA MITA



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



#### Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

#### Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Взаимодействие с клиентом

Коммуникация

### Контактная информация:

Санкт-Петербург,  
Московский пр., 2  
тел.: (812) 244-05-44  
b2b@fprints.ru

[www.fprints.ru](http://www.fprints.ru)  
[www.zapravka.in](http://www.zapravka.in)



**Время работы офиса**  
с понедельника по пятницу

**10:00 – 18:00**

**Наши магазины и сервис-центры**  
работают ежедневно

**10:00 – 20:00** (без обеда)



За Вами закрепляется персональный менеджер, который осуществляет полный контроль качества и скорости выполнения работ



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Взаимодействие с клиентом

Логистика (процесс доставки)

**1** Если у Вас большое количество картриджей, то наш курьер забирает и через день привозит Ваши картриджи, запакованные в фирменные коробки Fprints с маркировкой номера картриджа

**2** Если Вам срочно нужно заправить несколько картриджей, мы можем отправить к Вам сервисного инженера, который выполнит все работы на месте

**3** Если у Вас сломался аппарат, мы можем выполнить ремонт на месте, а также забрать аппарат для выполнения более глубокого ремонта, если это требуется

**!** На время долгосрочного ремонта – предоставляется аппарат на замену, такого же класса



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Взаимодействие с клиентом



### Оплата (взаиморасчеты)

Наша компания предусматривает различные варианты оплаты, как наличным так и безналичным расчетами. Срок оплаты оговаривается индивидуально с персональным менеджером. Каждая поставка товаров или услуг сопровождается полным комплектом документов.



### Индивидуальные условия

Возможна работа как по договору так и без него. Мы предлагаем индивидуальные условия работы с учетом специфики каждого клиента. Позвоните и получите подробную консультацию по телефону: **(812) 244-05-44**



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



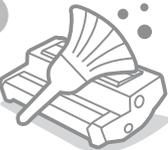
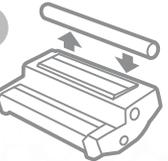
#### Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

#### Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Процесс заправки и восстановления картриджа:

- 1  Диагностика картриджа и свойств печати
- 2  Полная разборка и очистка картриджа от старого тонера и пыли
- 3  Замена фотовала, чистящего лезвия, магнитного вала, вала заряда  
только при восстановлении картриджа
- 4  Заправка картриджа тонером (при необходимости обязательная смена чипа)
- 5  Диагностика картриджа и качества печати
- 6  Упаковка картриджа



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## У Вас есть выбор

Покупка  
оригинальных  
картриджей

2500  
руб.

Стоимость  
картриджа  
(2500 копий)

1  
руб.

Стоимость  
копии

Покупка  
совместимых  
картриджей

965  
руб.

Стоимость  
картриджа  
(2500 копий)

0,38  
руб.

Стоимость  
копии

Рециклинг

565  
руб.

Восстановление до 3-х раз  
(2500 копий)

565  
руб.

565  
руб.

1465  
руб.

Ремонт  
картриджа  
(2500 копий)

0,31  
руб.

Стоимость  
копии

Заправка  
и восстановление в Fprints

300  
руб.

300  
руб.

300  
руб.

300  
руб.

Заправка картриджа до 4-х раз  
(2500 копий)

950  
руб.

Восстановление  
картриджа  
(2500 копий)

0,17  
руб.

Стоимость  
копии

\* Расчет сделан на примере картриджа Q2612A



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

## Наши магазины

3 магазина – сервис центра в Санкт-Петербурге:

### Магазин на Сенной



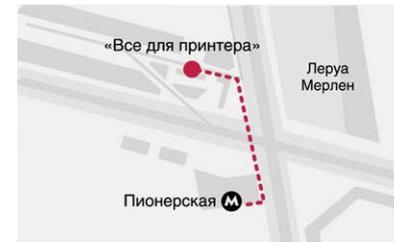
М Сенная Площадь, Московский пр., 2

### Магазин на Загородном



М Владимирская, Загородный пр., 9

### Магазин на Пионерской



М Пионерская, пр. Испытателей, 9А



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



#### Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

#### Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82

**Выбрав компанию Fprints однажды,  
Вы навсегда решите для себя все  
проблемы связанные с печатью.**

Мы гарантируем Вам высокое качество  
заправки и восстановления картриджей,  
а также максимально быстрые сроки  
поставки расходных материалов.

**Свяжитесь с нами  
прямо сейчас для  
получения подробной  
консультации.**

**(812) 244-05-44**



Оргтехника  
Заправка картриджей  
Расходные материалы  
Комплексное обслуживание



Контактная информация:

190031, Санкт-Петербург, а/я 359,  
Московский пр. 2, оф. 502  
тел.: (812) 244-05-44, info@fprints.ru

Адреса магазинов:

М Московский пр. 2, (812) 927-98-82  
М Загородный пр. 9, (812) 927-28-81  
М пр. Испытателей, 9А, (812) 922-98-82